**„HUNGÁRIA” Autósiskola**  **vállalási feltételek**

Az autós iskolánk AM,A1,A2,A,B kategóriájú járművezető képzéssel foglalkozik. A tájékoztatás célja, hogy Ön részletes felvilágosítást kapjon a teljes képzési szolgáltatás feltételeiről, a saját ill. a képzőszerv jogairól és kötelezettségeiről a többször módosított 24/2005 (IV.21.) GKM rendelet alapján, és annak szellemében. Ha Önnek kérdése merülne fel az alábbiakkal kapcsolatban úgy ügyfélszolgálatunk készen áll azok megválaszolására.

1.1,2,3,4,5,6

A KÉPZŐSZERV NEVE: ***HUNGÁRIA Gépjárművezető-képző Kft.***

CÉGFORMA: ***Korlátolt Felelősségű Társaság***

CÍME: ***3200 Gyöngyös Alkotmány 11***

CÉGBÍRÓSÁGI BEJEGYZÉS SZÁMA: ***Cg. 10-09-027259***

TELEPHELY: ***3200 Gyöngyös, Alkotmány út 11.***

ISKOLAVEZETŐ NEVE: ***Fehér Sándor telefonszáma:20/971-6090,e-mail cím:***

ÜGYFÉLFOGADÓ IRODA CÍME: ***3200 Gyöngyös, Alkotmány út 11. ( 06-20-971-6090 ● 06-30-255-3303 )***

ÜGYFÉLFOGADÁS IDŐPONTJA: ***hétfő 13-17 péntek:8-12***

HONLAP**:** [**www.hungaria-autosiskola.hu**](http://www.hungaria-autosiskola.hu)E-MAIL**: hungariaautossuli@gmail.com**

ILLETVE ELŐZETES TELEFONOS EGYEZTETÉS ALAPJÁN **:**

***Fehér Sándor: 06-20/971-6090***

***Varga Zoltán: 06-30/255-3303***

***Turi Tamás: 06-20/770-6262***

**1.7**

**A TANFOLYAMRA VALÓ FELVÉTEL FELTÉTELEI „B” KATEGÓRIA:**

**●** Betöltött 16,5 életév

● Személyigazolvány bemutatása

● Az írásos szerződés és nyilatkozat aláírással történő megkötése

* Érvényes orvosi alkalmassági, illetve minimum 8 általános bizonyítvány másolata és az eredeti bemutatása.
* Kiskorú személy jelentkezésekor, szülői nyilatkozat a jelentkezési lap aláírásakor szükséges.

A képzőszerv a tanfolyamra nem iskolázhat be olyan tanulót, akiről a jelentkezés időpontjában –az általa vizsgálható okmányok és a tanuló nyilatkozata alapján- megállapítható, hogy a vizsgára bocsátásra vagy a vezetői engedély kiadására vonatkozó feltételeknek nem felel meg.

**A TANFOLYAMRA VALÓ FELVÉTEL FELTÉTELEI „AM” KATEGÓRIA:**

**●** Betöltött 13,5 életév

● Az írásos szerződés és nyilatkozat aláírással történő megkötése

* Kiskorú személy jelentkezésekor, szülői nyilatkozat a jelentkezési lap aláírásakor szükséges.

A képzőszerv a tanfolyamra nem iskolázhat be olyan tanulót, akiről a jelentkezés időpontjában –az általa vizsgálható okmányok és a tanuló nyilatkozata alapján- megállapítható, hogy a vizsgára bocsátásra vagy a vezetői engedély kiadására vonatkozó feltételeknek nem felel meg.

**A TANFOLYAMRA VALÓ FELVÉTEL FELTÉTELEI A1,A2,A KATEGÓRIÁKRA:**

**●** A1:betöltött 15 és fél év, A2: betöltött 17 és fél év, A: 23 és fél év (a vezetői engedély legalább 2 éves A2 kategóriás jogosítvánnyal 20 éves kortól)

● Személyi igazolvány bemutatása

* Érvényes orvosi alkalmassági, illetve minimum 8 általános bizonyítvány másolata és az eredeti bemutatása.

● Az írásos szerződés és nyilatkozat aláírással történő megkötése

* Kiskorú személy jelentkezésekor, szülői nyilatkozat a jelentkezési lap aláírásakor szükséges.

A képzőszerv a tanfolyamra nem iskolázhat be olyan tanulót, akiről a jelentkezés időpontjában –az általa vizsgálható okmányok és a tanuló nyilatkozata

alapján- megállapítható, hogy a vizsgára bocsátásra vagy a vezetői engedély kiadására vonatkozó feltételeknek nem felel meg.

**1.8**

**ELŐÍRT ORVOSI ALKALMASSÁGI VIZSGÁLATOK:**

„B”: I. csop. orvosi alkalmassági igazolás

„A1”: I. csop. orvosi alkalmassági igazolás

„A2”: I. csop. orvosi alkalmassági igazolás

„A”: I. csop. orvosi alkalmassági igazolás

**1.9**

**TÁJÉKOZTATJUK, HOGY KÖZÚTI ELSŐSEGÉLYNYÚJTÓ VIZSGÁT IS KELL TENNI!**

VIZSGÁRA JELENTKEZÉS: ***Gyöngyös,Török Ignác u . Magyar Vöröskereszt***

Az EÜ vizsga alól felmentés adható annak, aki szakirányú végzettség igazolásával vagy 1984. január 1-e után szerzett vezetői engedéllyel rendelkezik.

Felmentés: ***31/1992 (XII:19.) NM Rendelet*** alapján.

**ELSŐSEGÉLYNYÚJTÁSI ISMERETEK MEGSZERZÉSÉNEK MÓDJA.**

Életkorhoz nem kötött. Azoknak, akik ezzel a vizsgával vagy felmentéssel nem rendelkeznek (kérésükre) az iskola megszervezi az oktatást. Az oktatás nem kötelező (önállóan is elvégezhető), de a vizsga igen.

**VIZSGÁRA BOCSÁTÁS FELTÉTELEI:**

B KATEGÓRIA:

**ELMÉLETI VIZSGÁRA BOCSÁTÁS FELTÉTELEI:**

* I.csoportú orvosi alkalmasság igazolása (háziorvos)
* Betöltött 16 év és 9 hónap
* Igazoltan elvégzett elméleti tanfolyam
* Elméleti vizsgadíj befizetése
* Kitöltött jelentkezési lap
* minimum 8 általános bizonyítvány bemutatása, bizonyítvány másolat leadása

**GYAKORLATI VIZSGÁRA BOCSÁTÁS FELTÉTELEI:**

* A kötelezően előírt minimális óraszám teljesítése (összesen 29 óra)
* A BM rendeletben előírt közlekedésbiztonsági feltételnek megfelel
* Minden vizsgára az esedékes vizsgadíj befizetése. (lehetséges személyes befizetés a Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont , Töviskes tér 1/a.sz alatt bankkártyával vagy az Autósiskolában)

**AM KATEGÓRIA:**

**ELMÉLETI VIZSGÁRA BOCSÁTÁS FELTÉTELEI:**

* Betöltött 13 év és 9 hónap
* Igazoltan elvégzett elméleti tanfolyam
* Elméleti vizsgadíj befizetése
* Kitöltött jelentkezési lap , szülői nyilatkozat a jelentkezési lap aláírásakor szükséges

**GYAKORLATI VIZSGÁRA BOCSÁTÁS FELTÉTELEI:**

* A kötelezően előírt minimális óraszám teljesítése ( összesen 10 óra, 100km)
* A BM rendeletben előírt közlekedésbiztonsági feltételnek megfelel
* Minden vizsgára az esedékes vizsgadíj befizetése. (lehetséges személyes befizetés a Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont , Eger, Töviskes tér 1/a.sz alatt bankkártyával vagy az Autósiskolában)

A vizsgadíj hatósági díj, nem tartalmazza az AM motor használati díját, kedvezmény belőle nem adható.

ELMÉLETI VIZSGAHELY: ***Eger, Töviskes tér 1/a***

GYAKORLATI VIZSGA KIINDULÓHELY: ***Gyöngyös , Déli Külhatár u.10-12.***

**A,A1,A2 KATEGÓRIA:**

**ELMÉLETI VIZSGÁRA BOCSÁTÁS FELTÉTELEI:**

* I.csoportú orvosi alkalmasság igazolása (háziorvos)
* A1:betöltött 15 év 9 hónap, A2: betöltött 17 év 9 hónap, A: betöltött 23 év 9 hónap
* Igazoltan elvégzett elméleti tanfolyam
* Elméleti vizsgadíj befizetése
* Kiskorú személy jelentkezésekor, szülői nyilatkozat a jelentkezési lap aláírásakor szükséges.
* minimum 8 általános bizonyítvány bemutatása, bizonyítvány másolat leadása

**GYAKORLATI VIZSGÁRA BOCSÁTÁS FELTÉTELEI:**

* A kötelezően előírt minimális óraszám teljesítése, melyet az 1.sz melléklet tartalmaz
* A BM rendeletben előírt közlekedésbiztonsági feltételnek megfelel
* Minden vizsgára az esedékes vizsgadíj befizetése. . (lehetséges személyes befizetés a Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont , Eger, Töviskes tér 1/a.sz alatt bankkártyával vagy az Autósiskolában)

A vizsgadíj hatósági díj, nem tartalmazza az A1,A2,A használati díját, kedvezmény belőle nem adható.

ELMÉLETI VIZSGAHELY: ***Eger, Töviskes tér 1/a.***

GYAKORLATI VIZSGA KIINDULÓHELY: ***Gyöngyös , Déli Külhatár u.10-12.***

A vizsgaközpont a sikeres vizsgáról kiállított vizsgaigazolást, az illetékes közlekedési igazgatási hatóság részére küldi meg.

A tanuló a megszerezni kívánt képesítéshez szükséges egyéb igazolások (pl. elsősegélynyújtási ismeretek megszerzésének igazolása) birtokában kezdeményezheti az illetékes közlekedési hatóságnál a vezetői engedély kiállítását.

**1.10**

**TANFOLYAM TANTÁRGYAI,ÓRASZÁMAI:**

B kategória:

Elméleti oktatás:

Közlekedési alapismeretek,Járművezetés elmélete,szerkezeti és üzemeltetési ismeretek: 28 óra

Gyakorlati oktatás:

Vezetési gyakorlat:

alapoktatás: 9 óra

városi vezetés :14 óra

országúti vezetés: 4 óra

éjszakai vezetés: 2 óra

Összesen: 29 óra+1 vizsgaóra

összesen: 580 km

AM kategória:

Elméleti oktatás:

Közlekedési alapismeretek,Járművezetés elmélete: 16 óra

Gyakorlati oktatás:

Vezetési gyakorlat:

alapoktatás: 4 óra

városi vezetés: 6 óra

Összesen: 10 óra+1 vizsgaóra

összesen: 100 km

A1 kategória:

Elméleti oktatás:

Közlekedési alapismeretek,Járművezetés elmélete,szerkezeti és üzemeltetési ismeretek: 22 óra

Gyakorlati oktatás:

Vezetési gyakorlat:

alapoktatás: 6 óra

városi vezetés: 8 óra

országúti vezetés: 2 óra

Összesen: 16 óra+1 vizsgaóra

Összes km: 240 km

A2 kategória:

Elméleti oktatás:

Közlekedési alapismeretek,Járművezetés elmélete,szerkezeti és üzemeltetési ismeretek:

Gyakorlati oktatás:

alapoktatás: 6 óra

városi vezetés: 8 óra

országúti vezetés: 2 óra

Összesen: 16 óra+1 vizsgaóra

Összes km: 240 km

A kategória:

Elméleti oktatás:

Közlekedési alapismeretek,Járművezetés elmélete,szerkezeti és üzemeltetési ismeretek: 22 óra

Gyakorlati oktatás:

alapoktatás: 10 óra

városi vezetés: 11 óra

országúti vezetés: 5 óra

Összesen: 26 óra+1 vizsgaóra

Összes km: 390 km

A1 kategória érvényes B kategóriás jogosítvánnyal:

Elméleti oktatás:

Közlekedési alapismeretek,Járművezetés elmélete,szerkezeti és üzemeltetési ismeretek: 3 óra

Gyakorlati oktatás:

alapoktatás: 1 óra

városi vezetés: 1 óra

Összesen: 2óra+1 vizsgaóra

Összes km: 30 km

A2 kategória A1 kategóriás jogosítvánnyal 2 éven belül:

Gyakorlati oktatás:

alapoktatás: 4 óra

városi vezetés:8 óra

országúti vezetés: 2 óra

Összesen: 12 óra+1 vizsgaóra

Összes km: 180 km

A2 kategória A1 kategóriás jogosítvánnyal 2 éven túl:

Elméleti oktatás:

Közlekedési alapismeretek,Járművezetés elmélete,szerkezeti és üzemeltetési ismeretek: 3 óra

Gyakorlati oktatás:

alapoktatás: 2 óra

városi vezetés: 4 óra

országúti vezetés: 2 óra

Összesen: 6 óra+1 vizsgaóra

Összes km: 120 km

A kategória A2 kategóriás jogosítvánnyal 2 éven belül:

Gyakorlati oktatás:

alapoktatás: 4 óra

városi vezetés: 4 óra

országúti vezetés: 4 óra

Összesen: 12 óra+1 vizsgaóra

Összes km: 180 km

A kategória A2 kategóriás jogosítvánnyal 2 éven túl:

Elméleti oktatás:

Közlekedési alapismeretek,Járművezetés elmélete,szerkezeti és üzemeltetési ismeretek: 3 óra

Gyakorlati oktatás:

alapoktatás: 2 óra

városi vezetés: 4 óra

országúti vezetés: 2 óra

Összesen: 8 óra+1 vizsgaóra

Összes km: 120 km

A kategória A1 kategóriás jogosítvánnyal 2 éven belül:

Gyakorlati oktatás:

alapoktatás: 6 óra

városi vezetés: 8 óra

országúti vezetés: 2 óra

Összesen: 16 óra+1 vizsgaóra

Összes km: 240 km

A kategória A1 kategóriás jogosítvánnyal 2 éven túl:

Elméleti oktatás:

Közlekedési alapismeretek,Járművezetés elmélete,szerkezeti és üzemeltetési ismeretek: 3 óra

Gyakorlati oktatás:

alapoktatás: 4 óra

városi vezetés: 4 óra

országúti vezetés: 2 óra

Összesen: 10 óra+1 vizsgaóra

Összes km: 150 km

**1.11.**

**JÁRMŰHASZNÁLAT:**

A gyakorlati képzéshez az alábbi járművek állnak rendelkezésre:

B kategória:

VW Polo: Fehér Sándor

VW Golf: Varga Zoltán

VW Tiguan (automata): Varga Zoltán

VWGolf: Turi Tamás

A kategória:

Honda Hornet 600 (2db)

A1 kategória:

Yamaha YBR 125

A2 kategória:

Suzuki GS 500 (2db)

AM kategória:

Yamaha Aerox (2db)

Tanuló által biztosított jármű esetén meg kell felelni a 24/2005. (IV. 21.) GKM rendelet 5. sz. mellékletének 1. pontja szerinti feltételeknek (oktatásba bevont járművekre vonatkozó előírások)

Az oktatás során a járműben a tanuló, szakoktató és az ellenőrzésre jogosult személy tartózkodhat. A tanuló hozzájárulásával megfigyelő tanulók illetve szakoktató jelöltek tartózkodhatnak. Vizsgán, a vizsgabiztos és vizsgabiztos jelöltek tartózkodhatnak.

**1.12**

**HIÁNYZÁS PÓTLÁSÁNAK MÓDJA:**

Az elméleti tanfolyamról való hiányzás 10%ig megengedett az ennél több hiányzást pótolni kell, melyre a képző szerv 4 óra erejéig díjtalan lehetőséget biztosít.

A pótlások díja 500Ft/óra

Gyakorlati órát legalább 48 órával korábban lehet lemondani, egyébként a "meg nem jelent" órát, órákat a tanuló köteles kifizetni és az a kötelező óraszámba nem számít bele.

**1.13.**

**BEFIZETÉS:**

A tan és vizsgadíjat az ügyfélfogadó irodában, készpénzben számla ellenében vagy átutalással kérjük befizetni. A befizetést igazoló számlát gondosan meg kell őrizni.

A tandíjat, amely a teljes képzési szolgáltatásra vonatkozik, részletekben is be lehet fizetni. Az ügyfél szolgáltatást csak akkor kaphat, ha a tandíjrészletet előre befizette, forgalmi vizsgát csak akkor tehet, ha az összes tan és vizsgadíjat befizette.

**Elméleti tanfolyam díja:**

A,A1,A2,B: 70.000 Ft kedvezményesen: 35.000 Ft

AM:50.000 FT kedvezményesen: 25.000 FT

A1 érvényes B kategóriával: 40.000 Ft, kedvezményesen: 20.000 FT

A-két éven túli A1,A2-vel, A2-két éven túli A1-el:: 40.000 Ft, kedvezményesen: 20.000 Ft

**Gyakorlati óradíj:**

B kategória:10.000 FT

Automata jármű esetén:11.000 FT

AM,A1,A2,A: iskola járművével: 10.000 FT, saját járművel: 9.500 FT

**Vizsgadíj:**

B: kresz: 4.600 FT

AM,A1,A2,A: 10.500 FT

AM: járműkezelés: 7.200 Ft, forgalmi vizsga 7.200 Ft

A : járműkezelés: 9.000 Ft, forgalmi vizsga 24.000 Ft

A1: járműkezelés: 9.000 Ft, forgalmi vizsga 24.000 Ft

A2: járműkezelés: 9.000 Ft, forgalmi vizsga 24.000 Ft

B: forgalmi vizsga: 11.000 Ft

Visgakiindulási díj: minden kategóriánál: 7.000 Ft

**1.14.**

**MENTESSÉG:**

A tanfolyam tantárgyainak hallgatása alól mentesítés nem adható.

**1.15**

**TANULÓ ÁTHELYEZÉS:**

Lehetőség van más iskolához való távozásra is:, a nálunk teljesített oktatásokról a szerződésbontástól számított 3 munkanapon belül igazolást adunk ki. A tanuló köteles tandíjhátralékát megfizetni, illetve köteles visszafizetni az igénybe vett kedvezményeket.

**1.16**

**OKTATÁSI HELYSZÍNEK:**

Elméleti oktatás helyszíne: 3200 Gyöngyös, Alkotmány utca 11

Rutin pálya: 3200 Gyöngyös, Déli Külhatár 10-12

Váltási hely: 3200 Gyöngyös, Alkotmány út 11.

**1.17.**

**PÓTÓRA IGÉNYLÉSE:**

A pótórát a gyakorlati oktatóval kell egyeztetni. Díja megegyezik az alapoktatás díjával.

**1.18.**

**ENGEDÉLYEZŐ HATÓSÁG:**

Innovációs és Technológiai Minisztérium

1011 Budapest, Fő u. 44-50.

Telefon: +36-1/795-1700

KAV Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

3300 Eger, Töviskes tér 1/a

Telefon: +36-37/510-309

Gyöngyös Város Polgármesteri Hivatala

3200 Gyöngyös, Fő tér 13.

**1.19**

**VIZSGÁZÓ JOGA ÉS KÖTELEZETTSÉGEI:**

Vizsgázónak joga van:

* A vállalási feltételekben ígért szolgáltatást igénybe venni, számon kérni
* A képzést megszakítani, a tandíj befizetett, nem elhasznált részét visszakérni, az elvégzettről igazolást kérni
* Egyeztetni a gyakorlati vezetés időpontját és a váltás helyét az oktatóval
* oktatócserét kérni, iskolát váltani
* meghatározott módon lemondani a gyakorlati vezetést
* titoktartást követelni az autósiskolától a személyiségét érintő kérdésekben

A tanuló kötelezettségei:

* A foglalkozásokon józan, kipihent állapotban, megfelelő öltözékben megjelenni
* A kétkerekű járművek vezetőinek oktatása során a tanuló felszerelése:

1. bukósisak
2. szemüveg ( a bukósisak kialakításától függően)
3. protektoros hosszúnadrág, protektoros dzseki
4. protektoros kesztyű
5. magas szárú, zárt cipő vagy csizma
6. elől-hátul „T” betűjelzéssel ellátott, tanulónként eltérő tanulómellény (autósiskola biztosítja)
7. a főoktatás és a vizsga során a tanuló és az oktató közötti kapcsolatot rádió adó-vevő készülékkel kell biztosítani (autósiskola biztosítja)

* A tandíjat minden esetben előre megfizetni
* A képzőszerv iskolai és pénzügyi rendtartását elfogadni és betartani
* A tanfolyami órákra készülni és az oktatói utasításokat követni
* A megbeszélt vezetési órákon megjelenni, az oktatóra legalább 20 percet várni
* az órákat, ha lemondja, legalább 48 órával előtte meg kell tenni

**1.20.**

**AMIT A VIZSGÁRÓL TUDNI KELL:**

A vizsgadíjakat előre kell megfizetni. Ezt a tanuló megteheti irodánkban, vagy a KAV-nál.

A vizsgázónak a vizsga helyszínén a számára kiírt időpontban meg kell jelennie, személyazonosságát igazolnia kell. /Érvényes személy igazolvány, lakcímkártya, vezetői engedély, vezetői igazolvány./

Aki a vizsgán valamely vizsgatárgyból nem felelt meg, kérvényezhet pótvizsgát.A vizsga felfüggeszthető és a hatóság vezetője legfeljebb 6 hónapra eltilthatja azt, személyazonossága tekintetében a vizsgabiztost megtévesztette vagy megkísérelte azt, a vizsgán befolyásoló szer hatása alatt van vagy a jármű biztonságos vezetésére alkalmatlan.

A közlekedési hatóságtól kapott engedély alapján az írásbeli, vagy a számítógépes elméleti vizsga helyett:

a) a magyar nyelvet nem anyanyelvi szinten beszélő, értő (a továbbiakban: magyar nyelvet nem beszélő) külföldi állampolgár, amennyiben nem áll rendelkezésre vizsgaanyag a vizsgázó állampolgársága szerinti hivatalos nyelven, tolmács közreműködésével szóbeli vizsgát tehet, b) az egészségi állapotából következően - a tanulási képességet vizsgáló magyar szakértői és rehabilitációs bizottság által kiállított szakértői szakvéleménnyel igazoltan - szövegértési vagy szövegolvasási nehézséggel küzdő személy szóban is vizsgázhat,

c) az a - szakorvosi igazolással rendelkező - hallássérült személy, aki a magyar jelnyelvet használja, kérésére magyar jelnyelven, a Jelnyelvi Tolmácsok Országos Névjegyzékében nyilvántartott jelnyelvi tolmács közreműködésével szóbeli vizsgát tehet.

**1.21.**

**FONTOS TUDNIVALÓK:**

Az egyes járműkategóriákhoz tartozó vizsgákat az első sikeres elméleti vizsga időpontjától számított két éven belül lehet letenni. Öt sikertelen forgalmi vizsga után pályaalkalmassági vizsgálat szükséges. Joga van a tanulónak, oktatónak, iskolavezetőnek gyakorlati oktatócserét kezdeményezni.

A tanfolyam megkezdésétől számított kevesebb, mint kilenc hónap telhet el az első elméleti vizsgajelentkezésig. Ha a tanuló a tanfolyam kezdetétől számított tizenkét hónapon belül nem teszi le a sikeres elméleti vizsgát, akkor csak a teljes tanfolyam megismétlését követően mehet ismét elméleti vizsgára. (2013. október 1-től)

**JÁRMŰVEZETÉSRE JOGOSÍTÓ OKMÁNYOK KIADÁSÁNAK FELTÉTELEI:**

Az utolsó vizsgát követően a Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont által kiállított vizsgaigazolás alapján az Okmányiroda (a mindenkori illetékrendeletben előírt összeg lerovása után) a vezetői engedélyt kiállítja. Az Okmányirodába magukkal kell vinni az elsősegélykártyát is. Vezetői engedélyt az előírt feltételek teljesülése mellett is csak olyan kérelmezőnek lehet kiadni, akinek a szokásos tartózkodási helye Magyarország területén van, valamint nem magyar állampolgár esetén az engedély kiadásakor hat hónapos tartózkodási engedéllyel rendelkezik. A magyarországi tartózkodást igazoló adatokat a Közlekedési Igazgatási Hatóság szerzi be a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásából. A személyi adat - és lakcímnyilvántartás hatálya alá nem tartozó harmadik országbeli állampolgár esetében az ügyfélnek kell bemutatnia az idegenrendészeti hatóság által kiállított tartózkodási jogot igazoló okmányt.